

Vásárlói nyilatkozat

Elállás esetén vagy hibás termék esetén

Címzett: Rubber-Mixing Kft.

Email: lunadreammatrac@gmail.com

Telefonszám: +36 30 970 6098

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Átvétel időpontja:

A vásárló neve:

Rendelés száma:

Termék(ek) megnevezése vagy kódszáma, mely(ek)nél az elállási jogot gyakorolja:
.....

Az elállás oka / vagy a hiba leírása:
.....

A vételárat az alábbi bankszámlára kérem visszautalni:
Kedvezményezett neve:
Számlaszám:

Amennyiben matracot rendelt tőlünk és nem megfelelő a méret, ezért cserélni szeretné, kérjük írja meg a termékből igényelt új méretet:
.....

A vásárló aláírása:

Kelt:

(A hátoldalon tájékozódhat az elállás, valamint a visszatérítés, ill. csere feltételeiről)

Elállás, valamint a visszatérítés, ill. csere feltételei

1. Elállás és visszatérítés feltételei:

A visszaküldésre a törvény által biztosított 14 napos elállás szabályai vonatkoznak magánszemélyek részére. (Jogi személyek, viszonteladó partnerek nem élhetnek elállással). A vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Amennyiben szeretné visszaküldeni a rendelt terméket, úgy kérjük, hogy azt küldje vissza címünkre: Rubber-Mixing Kft. 5000 Szolnok, Kombájn utca 19082/3 hrsz. A termék visszajuttatásáról a vásárlónak kell gondoskodnia. Utánvétellel visszaküldött csomagokat, valamint postán maradó csomagokat nem tudunk átvenni!

Kérjük, hogy a terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolással együtt küldje vissza részünkre, a csomagban található vásárlói nyilatkozattal együtt.

A visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követően ellenőrizzük ezek állapotát, és kérésének megfelelően, kicseréljük a kívánt termék(ek) méretét vagy visszautaljuk a visszaküldött termék(ek) vételárát. Az elállás esetén a termék vételárát legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszautaljuk Önnek.

2. Csere:

Abban az esetben, ha szeretné kicserélni a termék(ek)et egy más méretre, ezt megteheti a nem megfelelő termék(ek) visszaküldése után. Ennek érdekében, kérjük jelölje a visszatérítési űrlapon a kívánt termék(ek) új méretét.

Ha a kívánt méret nem áll rendelkezésre vagy a csere nem lehetséges, akkor visszatérítjük a termék(ek) vételárát. Ha szeretné megváltoztatni rendelését egy másik termékre, akkor azt először vissza kell küldenie, majd egy másik megrendelésben meg kell rendelnie a kívánt terméket.

3. A visszatérítés feltételei:

Abban az esetben, ha szeretné a termék(ek)et kicserélni vagy az(ok) árát visszakérni, kérjük vegye figyelembe: A visszaszállított termék(ek)nek ugyanabban az állapotukban kell lennie/lenniük, mint amikor kézhez vette. Emiatt kérjük, hogy a termék(ek) kipróbálása során megfelelő körültekintéssel járjon el. Felhívjuk a figyelmét, hogy a rendeltésszerű használat megállapításához szükséges használatlalt okozott értékcsökkenést Ön köteles a részünkre megtéríteni. A visszaküldéskor kérjük, hogy a helyesen kitöltött vásárlói nyilatkozat nyomtatványt is küldje meg részünkre.